

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АМУРСКОЙ
ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ДОМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «УСАДЬБА»

(ГАУ СО АО «ДОМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «УСАДЬБА»)

П Р И К А З

01.07.2025

№ 45

с.Усть-Ивановка

О профессиональной медицинской
и корпоративной этики и деонтологии

В целях повышения этической и корпоративной культуры работников

приказываю:

1. Утвердить Положение профессиональной медицинской и корпоративной этики и деонтологии в ГАУ СО АО «Дом социального обслуживания «Усадьба» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Приказ от 01.08.2016 г. № 67 «О медицинской этике и деонтологии» признать утратившим силу с 01.07.2025 г.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на Провоторову Т.А., врача-психиатра (и.о. начальника медицинской службы).

Директор



Е.В.Парунова

С приказом ознакомлены:

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ И КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ И ДЕОНТОЛОГИИ

ГАУ СО АО «Дом социального обслуживания «Усадьба»

1. Нормативные документы.

При разработке данного документа были использованы и применены положения следующих документов:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Конвенция от 4 ноября 1950 года «О защите прав человека и основных свобод»;
- Международный кодекс медицинской этике 1949 г. (с поправками 1968, 1983);
- Устав Всемирной организации здравоохранения, принятый 22 июля 1946 года;
- Венская декларация и Программа действий, принятая на Всемирной конференции по правам человека 25 июня 1993 года;
- Этический кодекс медицинской сестры России, принятый Российской Ассоциацией медицинских сестер в 1997 году;
- Кодекс врачебной этики Российской Федерации, одобренный Всероссийским Пироговским Съездом врачей 7 июня 1997 года;
- Кодекс профессиональной этики врача РФ, принятый Первым национальным съездом врачей Российской Федерации (г. Москва, 5 октября 2012 г.).

2. Термины, определения.

В настоящем положении использованы термины и определения: **ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА** - медицинское, правовое, социально-этическое понятие, представляющее собой, запрет медицинскому работнику сообщать третьим лицам информацию о состоянии здоровья клиента, диагнозе, результатах обследования, самом факте обращения за медицинской помощью и сведения о личной жизни, полученные при обследовании и лечении. Запрет распространяется также на всех лиц, которым эта информация стала известна в случаях, предусмотренных законодательством.

ГАРАНТИЯ ПРАВ КЛИЕНТА - предусмотренное законом, иным правовым актом или договором обязательство по выполнению содержащихся в них норм и положений, обеспечивающих реализацию прав клиента при предоставлении медицинских услуг.

КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ - принцип, согласно которому лицо, предоставляющее профессиональные услуги, не должно нарушать прав индивида на тайну частной жизни, то есть не должно разглашать сведения, полученные в процессе сотрудничества.

КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ (в медицине) - ситуация, при которой у медицинского работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении лично либо через представителя компании материальной выгоды или иного преимущества, которые влияют или могут повлиять на надлежащее исполнение ими профессиональных обязанностей вследствие противоречия между личной заинтересованностью медицинского работника и интересами клиента.

КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА — это система ценностей, регулирующая этические отношения данной организации, которая обусловлена особенностями деятельности и

целями данной организации, а также сложившимися стереотипами поведения в данной организации, и которая распространяется на всех работников.

МЕДИЦИНСКАЯ ДЕОНТОЛОГИЯ — это совокупность этических норм при выполнении медицинским работником своих профессиональных обязанностей, а также принципов поведения и профессиональных приемов психологического общения с обратившимися к врачу людьми. **МЕДИЦИНСКАЯ ЭТИКА** - совокупность нравственных норм профессиональной деятельности медицинских работников, предусматривающая взаимоотношения с клиентом, медицинскими работниками и с родственниками клиентов.

ПРАВА КЛИЕНТОВ - специфические права, производные от общих гражданских, политических, экономических, социальных прав человека и реализуемые при получении медицинской помощи и связанных с ней услуг или в связи с любым медицинским воздействием, при выполнении профессиональной деятельности.

СУБОРДИНАЦИЯ - следование установленным правилам взаимоотношений лиц разного должностного уровня внутри трудового коллектива, организации, учреждения при выполнении профессиональной деятельности.

3. Общие положения.

Положение о профессиональной медицинской этики и служебного поведения работников ГАУ СО АО «Дом социального обслуживания «Усадьба» (далее — Положение) является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов поведения работников при осуществлении профессиональной медицинской и иной деятельности в ГАУ СО АО «Дом социального обслуживания «Усадьба». Настоящее Положение определяет отношения между медицинскими и иными работниками, обществом и клиентом и направлено на обеспечение прав, достоинства, здоровья личности и общества в целом, а также определяет высокую моральную ответственность работника ГАУ СО АО «Дом социального обслуживания «Усадьба» перед обществом за свою деятельность.

Положения распространяются на всех работников ГАУ СО АО «Дом социального обслуживания «Усадьба», участвующих в оказании медицинских, социальных услуг, включая, младший и прочий персонал.

Основные принципы медицинской этики и деонтологии, которые должны выполняться медицинскими работниками и обслуживающим персоналом, следующие:

- одинаковое уважительное отношение к проживающим, обратившимся за помощью;
- не обсуждать критически с клиентом лечебные действия предыдущего врача;
- исключить грубое, некорректное, неуважительное отношение к клиентам, их родственникам, коллегам;
- при любых обстоятельствах стремиться быть доброжелательным к клиентам, их родственникам, своим коллегам;
- практиковать внимательное, доброе, приносящее психологическую и иную пользу, уважительное отношение к клиентам, их родственникам, коллегам независимо от ответной реакции;
- уметь при необходимости отказывать в вежливой форме;
- принимать клиентов, и своих коллег такими, какие они есть;
- стремиться поступать смело и признавать свои ошибки;
- уметь выслушать, затем при необходимости отвечать, избегая проявлений негативных эмоций;
- осознавать, что многие клиенты серьезно (буквально) относятся к словам врача;
- не допускать шутливое обращение с клиентами;
- не допускается распитие спиртных напитков, курение табака, прием токсических и наркотических веществ на территории и в помещениях учреждения;
- запрещается курение табака медицинскими работниками совместно с клиентами

на всей территории учреждения.

Нарушение общепринятых норм медицинской этики и деонтологии является нарушением прав клиента и влечет за собой административную, гражданско- правовую ответственность. В исключительных случаях унижение чести и достоинства личности клиента, его родственников или коллег, выраженное в неприличной форме оскорбления, предусмотрено Уголовным кодексом Российской Федерации.

4. Основные принципы медицинской этики и деонтологии.

Соблюдение универсальных принципов медицинской этики и деонтологии, изложенных в пункте 2 настоящего Положения, должны сочетаться с особенностями занимаемых должностей врача и медицинской сестры.

Единственной целью медицинских работников должно быть - сохранение жизни человека, профилактика заболеваний и восстановление здоровья, а также уменьшение страданий при неизлечимых заболеваниях.

Медицинский сотрудник должен систематически профессионально совершенствоваться, понимая, что качество оказываемой клиентам помощи никогда не может быть выше его знаний и умений.

Мотивы материальной или личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие сотрудником профессионального решения.

При назначении лекарств необходимо строго руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами клиента.

Уважительное отношение к человеческой жизни и здоровью со стороны медицинского работника должно проявляться в его собственном образе жизни.

Основные этические принципы, которых должен придерживаться медицинский работник:

- быть трудолюбивым и, в первую очередь, выполнять свою непосредственную работу;
- уважать мнение руководителя и старших по возрасту коллег, даже если их позиция не совпадает с собственным мнением, не доводить противоречия до конфликта;
- знать свои обязанности и полномочия, а также права клиента;
- получать удовлетворение от процесса лечения и положительных результатов своей работы, уметь находить положительное и быть довольным;
- исключить обращение за помощью к вышестоящему руководству, минуя своего непосредственного начальника;
- предлагать конструктивные предложения по совершенствованию работы;
- вкладывать в выполнение своей работы все свои знания, умения, силы для достижения максимального положительного результата;
- соблюдать режим труда и отдыха, избегать усталости и раздражительности, вредных привычек;
- не допускать исполнения обязанностей в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- общаться с коллегами, руководством, клиентами и их родственниками на равных, не принижая и не возвышая свое положение;
- не подвергать клиента неоправданному риску;
- уважать честь и достоинство клиента, относиться к нему доброжелательно, уважать его права на личную тайну, с пониманием воспринимать озабоченность родных и близких состоянием проживающего, но в то же время врач не должен без достаточных на то профессиональных причин вмешиваться в частные дела клиента и членов его семьи;
- медицинский работник не вправе применять медицинские методы и средства с целью наказания клиента, для удобства персонала или других лиц, а также участвовать в различных формах жестокого обращения с клиентами;

- в случае неблагоприятного, с точки зрения медицинской науки прогноза для клиента необходимо проинформировать его предельно деликатно и осторожно, оставив надежду на продление жизни и возможный благоприятный исход;

- при совершении ошибки или развитии в процессе лечения непредвиденных осложнений медицинский работник обязан проинформировать об этом клиента (его родственников), старшего коллегу и немедленно приступить к действиям, направленным на исправление вредных последствий, не дожидаясь указаний на это;

- не поддаваться давлению клиента или его родственников в отношении назначения лечения, внеочередного оказания медицинской помощи, если для этого отсутствуют объективные медицинские и социальные причины.

5. Профессиональные границы в отношениях с клиентами

Сотрудникам запрещается:

- Вступать в личные, романтические или иные близкие отношения с клиентами, способные повлиять на объективность и профессионализм оказания услуг.

- Принимать от клиентов или передавать им личные подарки, денежные вознаграждения, пользоваться и брать их вещи без служебной необходимости.

- Участвовать в совместных трапезах (чай, кофе, прием пищи) за исключением случаев, когда это предусмотрено служебной необходимостью.

- Использовать доверительные отношения с клиентом в личных целях.

Соблюдение профессиональных границ обеспечивает беспристрастность, этичность и качество предоставляемых услуг, а также защищает репутацию организации.

6. Особенности медицинской этики и деонтологии среднего и младшего медицинского персонала

Соблюдение универсальных принципов медицинской этики и деонтологии, изложенных в пункте 2 настоящего Положения, должно сочетаться с особенностями занимаемой должности среднего и младшего медицинского персонала.

Основой самой распространенной в медицине профессии среднего и младшего медицинского персонала является доброе отношение к жизни, внимание и уважение к человеческой личности, стремление оказывать помощь другим людям из сострадания.

Статус помощника врачей или вспомогательного персонала не должен являться препятствием в работе или причиной недовольства среднего и младшего медицинского персонала. Успех любого лечебного процесса определяется не только выбранной врачом тактикой лечения, но и постоянством качественной работы среднего и младшего медицинского персонала.

Средний и младший медицинский персонал в соответствии со своими должностными обязанностями может и должен давать рекомендации клиентам и их родственникам:

-по соблюдению режима дня;

-личной гигиене;

-уходу за тяжелобольными;

-подготовке к диагностическим, лечебным процедурам и оперативным вмешательствам;

-психологической адаптации;

-использованию вспомогательных средств индивидуальной реабилитации, гимнастике, физической активности;

-рациональному питанию;

-способам выполнения рекомендаций врача.

Средний и младший медицинский персонал не должен давать рекомендаций клиентам и их родственникам по приему тех или иных лекарственных препаратов или пищевых добавок, способах диагностики и лечения, а также не должен давать прогнозов исхода лечения.

В случае несогласия медицинской сестры с назначенным клиенту лечением или болезненной (патологической) реакцией клиента на лечение медицинская сестра должны безотлагательно обсудить этот вопрос с лечащим врачом или врачом, его заменяющим, в отсутствие клиента.

Основные этические принципы, которых должен придерживаться каждый работник, занимающий должность среднего или младшего медицинского персонала:

- быть открытым к общению с окружающими и постоянно стремиться повышать свою квалификацию, при необходимости передавать свой опыт коллегам;
- знать и соблюдать права клиента, санитарные правила, технику безопасности, инструкции к применению медицинской техники и лекарственных препаратов;
- стремиться сохранять взвешенную самооценку независимо от положительных (или отрицательных) слов со стороны клиента, его родственников, при необходимости уметь предупредить конфликт или попросить о помощи вышестоящее руководство;
- не перекладывать свои обязанности на коллег, клиентов;
- приветствуется при обоюдном согласии дружеское общение с коллегами и клиентами, при этом необходимо избегать навязывания собеседнику своих моральных, религиозных, политических убеждений;
- при установлении очередности оказания медицинской помощи нескольким клиентам необходимо руководствоваться только медицинскими критериями, исключая какую-либо дискриминацию;
- в случаях, требующих по медицинским показаниям контроля поведения клиента, следует ограничивать свое вмешательство в личную жизнь клиента исключительно профессиональной необходимостью;
- уметь успокоить клиента и убедить его в полезности процедур, сопровождающихся болевыми ощущениями;
- уметь создавать физический, эмоциональный и духовный комфорт;
- избегать вредных привычек, нарушения режима труда и отдыха, соблюдать правила личной гигиены и рационального питания;
- не исполнять обязанности в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

7. Конфиденциальность и предоставление информации.

Особенности профессиональной деятельности персонала предполагают получение большого объема персональных данных о клиентах. В соответствии с положениями федерального законодательства за раскрытие конфиденциальной информации установлены три вида ответственности: **дисциплинарная, административная, уголовная.**

Работники организации обязаны соблюдать положения о врачебной тайне, а также сохранить любую иную информацию о клиенте, ставшую известной им в процессе профессиональной деятельности.

Допускается раскрытие указанных сведений ответственными лицами в отдельных случаях, регулируемых законодательством. Работник организации не имеет права передавать какую-либо информацию (коммерческую, финансовую, профессиональную, иное) представителям средств массовой информации, общественных и иных организаций, подтверждать или опровергать сведения о смерти пациентов, представлять фото- и видеоматериалы, по которым можно опознать клиента (клиентов).

Честь и достоинство каждого гражданина охраняются государством независимо от социального положения, состояния здоровья, вероисповедания и других факторов. Особенностью медицины является необходимость доступа к конфиденциальной информации гражданина, семьи, коллектива. Субъектом соблюдения врачебной тайны, согласно Основам законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан,

является любое лицо, которому она стала известна. Владение медицинским (немедицинским) работником информацией личного характера о пациенте ставит последнего в уязвимое (зависимое) положение. Обязанностью любого медицинского и административного работника является хранение и защита информации о клиентах, сведения о которых известны медицинскому работнику. Врачебная тайна, обозначенная в действующем законодательстве, — это, в первую очередь, тайна гражданина, обратившегося за помощью, а не тайна врача.

При обращении к медицинскому работнику представителей средств массовой информации, общественных и иных организаций, работник **имеет право** в рамках своей компетенции:

- предоставить теоретическую информацию по тому или иному заболеванию;
- проинформировать о положениях нормативно-правовых документов в сфере здравоохранения и порядке их применения на практике;
- проинформировать о вышестоящих организациях, медицинских учреждениях, технологиях лечения;
- предоставить с согласия руководителя имеющуюся статистическую информацию по отделению, учреждению;
- предоставить информацию о применяемых в отделении, учреждении технологиях лечения;
- предоставить информацию санитарно-эпидемиологического характера.

При обращении к медицинскому работнику представителей средств массовой информации, общественных и иных организаций медицинский работник **не имеет права**:

- предоставлять персонифицированную информацию о клиентах;
- предоставлять персонифицированную информацию о клиентах, которые умерли;
- подтверждать и опровергать информацию о факте обращения конкретного гражданина за медицинской помощью, о его лечении, выписке, смерти и т.д.;
- предоставлять фото- и видеоматериалы, по которым можно опознать клиента (клиентов);

С согласия клиента информация о нем может быть предоставлена его близким родственникам или законному представителю.

Информация об образовании, специализации, стаже работы, месте работы, квалификации и иные сведения, характеризующие профессиональную деятельность медицинского работника, являются открытыми для клиента и общественности.

Вся информация о медицинском учреждении, не затрагивающая личных интересов сотрудников, в том числе о лицензии, сертификатах, штатных и внештатных специалистах, материально-техническом оснащении, показателях работы, финансировании, является открытой для клиента и общественности.

Руководитель учреждения несет персональную ответственность за хранение, передачу и безопасность конфиденциальной информации о сотрудниках и клиентах в соответствии с законодательством.

Лечащий врач не должен скрывать свои предположения о вероятном исходе заболевания от клиента или его близких родственников, законного представителя. Одновременно с этим врач не должен выносить окончательное решение о неблагоприятном исходе. Необходимо максимально доброжелательно и в доступной форме проинформировать клиента (его родственников, законного представителя) о возможностях медицины в данной ситуации, при необходимости дать советы для того, чтобы клиент и его родственники избежали возможных финансовых потерь от недобросовестных лиц, предлагающих свои услуги тяжелобольным из корыстных мотивов. При этом врач всегда должен оставлять клиенту и его родным надежду на лучшее.

Информация о клиенте может быть раскрыта частично или полностью строго в соответствии с действующим законодательством.

8. Безопасность, здоровье и окружающая среда.

Деятельность организации осуществляется с соблюдением законодательства в области охраны труда, созданием безопасных условий труда, защите персонала от вредных и опасных профессиональных факторов риска.

Приветствуется деятельность работников по формированию здорового образа жизни, профилактике инфекционных и неинфекционных заболеваний, проведению профилактических медосмотров, вакцинопрофилактика, самоконтролю за состоянием здоровья и ответственному самолечению.

Среди приоритетов деятельности организации - охрана окружающей среды, экономия ресурсов (вода, электроэнергия, бумага, иное), предупреждение загрязнения среды продуктами деятельности организации, поддержание растительного разнообразия на территории учреждения.

9. Вопросы политики, религии и общества.

В своей деятельности работники учреждения должны руководствоваться этическими принципами в отношении вопросов религии, политики, полового самоопределения, а именно:

- беспристрастное отношение к клиентам, вне зависимости от их политических, религиозных, личных взглядов;

- недопустимо проведение политической, агитационной деятельности в организации.

10. Заключительные положения.

Настоящее Положение является локальным нормативным документом организации, обязательным для исполнения всеми работниками вне зависимости от занимаемой должности.

Неподобающее поведение, выражающееся в несоблюдении требований Положения, учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.

Администрация организации оставляет за собой право при предоставлении характеристики или рекомендации в отношении работника отражать в них факты несоблюдения требований разделов Положения.